

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)
 保育所等訪問支援

公表:令和6年 2月29日

保護者等数(児童数) 20名 回収数 18名 割合 90.9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%					
適切な 支援の 提供	2 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>保育所等訪問支援計画*1</u> が作成されているか	90%					
	3 支援計画に沿った訪問支援が行われているか	90%				前回訪問した時からの比較や出来る様になった事、課題等を説明して頂ける為今の子どもの状況が良く分かり助かっています。	
保護者 への 説明等	4 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%					
	5 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	90%				詳しく記録してある為様子が分かり今後の課題等も知る事が出来る	
	6 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	90%				ちょっとし相談でも親身になって聞いてくださり具体的なアドバイスを頂ける為いつも感謝しています。	
	7 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか		20%	20%	50%		
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	55%	20%		15%		
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	85%	5%				
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	55%	10%		25%		
11 個人情報に十分注意しているか	90%						
非常時 等の 対応	12 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	60%	15%		15%		
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	65%	5%		20%		
満足 度	14 事業所の支援に満足しているか	90%				・訪問口の対応が平 くて時間帯の難しい 時も調整してもらえ る。 ・大変満足していま す。ありがとうございます	

*1 保育所等訪問支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。