

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 2月29日

事業所名 放課後等デイサービスいちご

保護者等数(児童数) 19名 回収数 14名 割合 84

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%				スペースを上手に区切っている。		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	68%	11%		5%	配置数が分からない。専門性も分からない。	毎月発行する『いちごだより』に紹介しております。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%			16%			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	84%				ニーズを適確に計画に反映されている。		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	74%			11%	・利用日に毎回動画等を送って頂きますが同じ活動な時が無いくらい色々考えての活動だと思います。 ・勉強の時間だけでなく余暇・外出など工夫されている。 ・子供の特性に合わせて工夫されている。	今後も考えていきます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42%			42%			
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84%				動画や写真など使って説明されている。		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84%				・連絡帳、送迎時にいつも様子等知る事が出来て親子の会話にもつながっています。 ・しっかりした説明を受けている。		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%				・面談でニーズを聞き色々アドバイスしてもらっている		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	16%	11%	42%	コロナもあり開催されていない。		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%				5%	苦情が無いのでどうなっているか詳しいことは分かりません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%				・活動内容を写真等で伝達されています。 ・送迎時などに情報伝達を図られています。		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%		5%		・会報は毎月あるがホームページなどがあるかなど良く分からない。 ・行事予定など公表されている。	自社のホームページを広報等でお知らせしていきます。	
14	個人情報に十分注意しているか	84%							
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%			16%	あるかどうか分かりません。多分あると思います。	重要事項説明時に周知していきます。	

時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%			16%	・あると思いますが分かりません ・行っていると思うがどの程度されているかまではわからない。	避難訓練は年間計画に沿って毎月行っております。『いちごだより』の行事予定をご覧ください。
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	74%	11%		・いつも楽しみにしています。 ・家でもいちごと言う事がある。 ・活動内容も毎回違うこともあったり友達との自由時間も楽しみにしているので満足しています。 ・息子は楽しみに通所しています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	84%				・とても満足しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。